

Rozsah platnosti

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné jako smluvní podmínky k jednotlivým dílčím kupní smlouvám.

Tyto podmínky nevylučují zvláštní smlouvy a dohody.

Definice některých pojmů

„Zákazník“: je fyzická či právnická osoba, která zaslala objednávku,

„Kupující“: je zákazník, který objednávku potvrdil,

„Prodávající“: je právnická osoba SIBERIA EXPORT s.r.o., IČ: 03580911,

„Spotřebitel“: je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Pro tyto zákazníky platí tyto všeobecné smluvní podmínky a dále též speciální podmínky v souladu se ustanoveními „Informace pro Spotřebitele“, která mají přednost před všeobecnými smluvními podmínkami v případě rozporu jednotlivých ustanovení.

Objednávky a uzavření smlouvy

Nabízíme Vám možnost jednoduše a pohodlně nakupovat přímo z Vašeho domova nonstop.

- Objednávky od zákazníků akceptujeme pouze v písemné formě /fax, pošta, e-mail, www/, abychom vyloučili případné nejasnosti v dodávkách zboží.
Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři.
Na objednávku prosíme uvést název výrobku, požadované množství a způsob přepravy, místo dodání, fakturační adresu a telefonický kontakt.
- Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávce.
Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze je uzavřena až samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. Po přijetí Vaší internetové objednávky Vám bude obratem odesláno e-mailem potvrzení o jejím přijetí. Toto potvrzení o přijetí Vaší objednávky je však pouze informativního charakteru. Nejpozději do 24 hodin Vás bude kontaktovat zodpovědný pracovník.
- V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše firma právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu, popřípadě výrazným způsobem změni cenu produktu.

Ceny

- Poskytnutí slevy při odběru zboží

Všeobecné smluvní podmínky

- Odběr zboží nad 20 000,- Kč bez DPH platba v hotovosti nebo proformafakturou – skonto 3%
- Odběr zboží nad 30 000,- Kč bez DPH platba v hotovosti nebo proformafakturou – skonto 4%
- Odběr zboží nad 50 000,- Kč bez DPH platba v hotovosti nebo proformafakturou – skonto 5%
- Odběr zboží nad 100 000,- Kč bez DPH platba v hotovosti nebo proformafakturou – skonto 7%
- Tato skonta platí při jednorázových zásilkách.
- Aktuální ceník Vám na vyžádání zašleme e-mailem nebo poštou. Naše nabízené výrobky si můžete prohlédnout na www.siberia.cz, na této uvedené adrese jsou uvedeny aktuální základní ceny, dále i aktuální akční ceny a orientační označení dostupnosti.
- Akce jsou časově omezené a trvají do vyprodání zásob.

Platební podmínky

- Úhrada faktur je možná v měně CZK v hotovosti nebo bankovním převodem.
- **Platba v hotovosti nebo platební kartou přímo na prodejně**
Zboží zaplatíte hotově nebo Vaší platební kartou přímo u obchodníka. Akceptujeme karty s označením Visa, Electron, MasterCard nebo Maestro. Pro Vaši bezpečnost a ochranu můžete být požádání o předložení průkazu totožnosti.
- Proformafaktury
V případě nezaplacení proformafaktury do 5 ti pracovních dnů ode dne vystavení a zákazník nereaguje na telefonické avízo, ztrácí zákazník nárok na rezervaci zboží a následná skonta.
- Veškeré platby je třeba uhradit před dodáním zboží

Dodací lhůty

- Dodací termín bude námi následně potvrzený telefonicky, popř. e-mailem.
- Expedice zboží je pouze v pracovní dny.
- Objednávky přijaté do 11:00 hod. budou expedovány téhož dne. Objednávky přijaté po 11:00 hod. budou expedovány následující den.
- V případě, že některé zboží nebude skladem, Vás budeme kontaktovat.

Způsob dodání

- Zboží můžete vyzvednout osobně ve výdejním skladě v Praze
Magistru 1275/13
140 00 Praha 4 Michle
(areál NAPA KO)
Po-Pá: 8.00-17.00 hodin.

Všeobecné smluvní podmínky

- Zboží může být odesíláno prostřednictvím spol.Toptrans a.s.
Cena zboží nezahrnuje cenu za dopravu. Dopravu zaplatíte zvlášť při předání zboží.
Cena dopravy se počítá dle ceníku společnosti [spol.Toptrans a.s.](#) a záleží na vzdálenosti od Prahy a váhy zboží v kg.
- V případě, že hodnota zboží převyšuje 100.000,- Kč bez DPH dopravu zajišťuje dodavatel na vlastní náklady
- Vážení zákazníci k Vaším objednávkám bude účtováno balné a to se řídí dle našeho ceníku.
 - Zásilky maximálně formátu 1220 x 3000 mm činí 100,- + DPH
 - Zásilky formátu 1220x 3000 až 1220 x 5000 činí 200,- + DPH
 - U zásilek přesahujících hodnotu zboží 100 000,- Kč Bez DPH balné není účtováno
 - Zboží budeme expedovat k Vám na europaletách a za ně bude účtován poplatek 45 Kč + 20% DPH
- **Důležité!**
Při přebírání zboží zaslaného zásilkovou službou je potřeba zkontrolovat balíky. Zboží před doručujícím řidičem rozbalte a důkladně zkontrolujte. Doklady podepisujte jen na základě kontroly. V případě poškození balíku nebo zboží v něm /příp. rozbití/, je nutné zásilku nepřevzít a tuto reklamovat písemně u přepravce /pošta, přepravní služba/ a ihned zaslat odesílateli. Jakmile zákazník převzal zboží od přepravce, případné reklamace zaviněné přepravou si uplatňuje přímo u přepravní služby, která přepravu zabezpečila.

Reklamacce

- **Důležité upozornění**
Záruka za jakost zaniká zpracováním zboží ve výrobě kupujícího.
- Kupující je povinen dodané zboží bez zbytečného odkladu prohlédnout a o případných zjištěných vadách do 3 dnů informovat prodávajícího.
- Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně (e-mailem) do 3 dnů od převzetí zboží. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady. Popsat, o jaké vady se jedná a jak se projevují a konkretizovat nárok z odpovědnosti za vady. Písemné oznámení kupující odešle do sídla prodávajícího.
- K reklamaci je nutné přiložit veškeré doklady o koupi zboží, jehož vady jsou reklamovány.
- Proávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
- Proávající se zavazuje informovat zákazníka nejpozději do 21 dnů od obdržení reklamace, o způsobu vyřízení reklamace.

Postup při vytknutí vad - reklamaci

1. Způsob reklamace

- a. Při uplatnění reklamace je nutno bez zbytečného odkladu po zjištění vadného plnění ze strany Prodávajícího písemně sdělit Prodávajícímu výtky a tyto podrobně popsat. Písemná výtka musí obsahovat nejméně :
 - jméno a příjmení, firmu a IČO, Zákazníka
 - identifikační údaje
 - popis vady nebo reklamace
 - navrhovaný způsob vyřešení reklamace včetně specifikace nároku z odpovědnosti za vady
- b. V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu Prodávajícího, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto případy kvalifikovány jako reklamace
- c. Písemná reklamace bude odeslána na adresu:

Magistru 1275/13
140 00 Praha 4 Michle

2. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

- a. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci / tj.včetně případného odstranění vady/ Zákazníka, který je Spotřebitel ve lhůtě bez zbytečného odkladu, přiměřené složitosti a povaze vytýkané vady, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající se Zákazníkem nedohodli na delší lhůtě.

- b. Prodávající po prozkoumání předložených dokladů může vyřídit reklamaci následující způsobem:

- uzná reklamaci jako oprávněnou a učiní nápravu
- neuzná reklamaci jako oprávněnou

O způsobu vyřízení reklamace informuje Zákazníka

- c. Neoprávněná reklamace

V případě neoprávněné reklamace má Prodávající právo vyúčtovat Zákazníkovi částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na reklamační postup (platí pouze v případech Zákazníků, kteří nejsou Spotřebiteli).

Práva a povinnosti prodávajícího

- Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jenom kvalitní zboží v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky.
- Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné či vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle informaci na e-mailovou adresu zákazníka.

Všeobecné smluvní podmínky

- Pokud kupující uplatní nárok na vrácení zboží (odstoupení od kupní smlouvy) podle zákona č. 89/2012 Sb., prodejce vrátí částku zaplacenou zákazníkem za vrácené zboží do sedmi pracovních dnů od doručení vráceného zboží na adresu prodejce. Prodejce nevrací částku za poštovné a balné.
- Prodávající se zavazuje, že osobní údaje, které mu poskytl nakupující, nebude poskytovat žádným třetím osobám. Na žádost zákazníka prodávající údaje vymaže z databáze zákazníků. Kromě údajů, které slouží k účetní a daňové evidenci, kterou prodávající ze zákona vede.

Práva a povinnosti zákazníka-kupujícího

- Nakupující se zavazuje odebrat závazně objednané a zasláné zboží a zaplatit celkovou cenu za objednané zboží a případně další poplatky (poštovné, balné, dobírka) uvedené v závazné objednávce.
- Nakupující uvede správně a pravdivě údaje potřebné k vyřízení objednávky.

Odmítnutí zásilky, nevyzvednutí zboží:

Objednávka na www.siberia.cz je závazná pro obě strany.

Společná ustanovení:

Prodávající může kteroukoli část Smlouvy nebo Smluvních podmínek změnit v souladu s ust. §1752 zák.č. 89/2012 Sb. kdykoli, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce od oznámení změny Zákazníkovi, nestanoví-li tyto Smluvní podmínky jiný termín.

Zákazník má však právo změny Smlouvy nebo Smluvních podmínek odmítnout, má právo tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce a to ve lhůtě 1 měsíce od oznámení změny. V případě, že Zákazníkovi změna není oznámena, platí pro něj všeobecné podmínky platné ke dni uzavření Smlouvy se Prodávajícím.

Zákazník při registraci souhlasí s těmito podmínkami.

V případě, že zákazník odmítne převzít objednané zboží, případně si zboží nevyzvedne, postupuje P-RONIC s.r.o. tímto způsobem:

- Zákazníkovi je znovu nabídnuto opětovné zaslání objednávky, ovšem jen na proformu faktury, přičemž musí znovu zaplatit poštovné. Zásilka je mu znovu zaslána až po obdržení platby.
- Pokud zákazník odmítne toto opětovné zaslání, bude mu účtována paušalizovaná a dohodnutá náhrada škody - manipulační poplatek ve výši 20% z ceny objednávky, minimálně však 200,- Kč. Zákazníkovi bude zaslána faktura se 14 denní splatností této částky, v případě neuhrazení bude tato částka penalizována.