

### Povinně sdělované informace

Prodávající sděluje zákazníkovi, který je spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1811 odst. 2 a § 1820 odst.1 zák.č. 89/2012 SB. následující informace:

- webové stránky Prodávajícího [www.p-ronic.com](http://www.p-ronic.com) obsahují údaje o totožnosti Prodávajícího včetně všech kontaktních údajů / telefonní číslo, sídlo apod./
- webové stránky Prodávajícího [www.p-ronic.com](http://www.p-ronic.com) obsahují seznam zboží k prodeji či náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora), tyto náklady si hradí sám Zákazník. Prodávající si neúčtuje žádné další poplatky
- Prodávající požaduje úhradu ceny před dodáním zboží Zákazníkovi.
- ceny zboží Prodávajícího jsou na vyžádání Zákazníka a jsou uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Zákazník je povinen zaplatit cenu zboží včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem a rovněž dopravu, vyplývá –li tato povinnost ze všeobecných smluvních podmínek.
- Ceny zboží včetně daní a trvání této ceny vyplývají z aktuální nabídky Prodávajícího a aktuálně platného Ceníku a z těchto Všeobecných smluvních podmínek.
- Způsob platby vyplývá z těchto Všeobecných smluvních podmínek.
- V případě, že Zákazník je spotřebitel, má právo od smlouvy uzavřené s Prodávajícím odstoupit a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží od uzavření smlouvy, přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu místa podnikání Prodávajícího nebo na formuláři pro odstoupení od smlouvy, jež je k dispozici na webových stránkách Prodávajícího [www.p-ronic.com](http://www.p-ronic.com).
- Uzavřená smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu Prodávajícího
- Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
  - a) dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího, a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - b) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
  - c) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
  - d) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
  - e) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
  - f) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
  - g) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
  - h) o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,

V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;

- smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu Prodávajícího
- se stížností se spotřebitel může obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru.

Práva z vadného plnění pro Zákazníka spotřebitele jsou následující:

A. Prodávající odpovídá Zákazníkovi za vady dodávaného zboží spočívající zejména v tom, že nebylo dodáno zboží v objednané kvalitě či množství.  
Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vad zboží bez zbytečného odkladu u Prodávajícího a má právo požadovat:

- a) Je-li vada odstranitelná, může se domáhat buď odstranění vady, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může nabyvatel buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
- b) Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má zákazník právo:
  - na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
  - na odstranění vady opravou věci,
  - na přiměřenou slevu z ceny, nebo
  - odstoupit od smlouvy.

Zákazník sdělí Prodávajícímu i jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Zákazníkovi, že vady neodstraní, může Zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li Zákazník své právo včas, má práva podle písm. c).

- c) **Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy**, má Zákazník právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny.

Dokud Zákazník neuplatní právo na slevu z ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí Zákazníkovi způsobit nepřiměřené náklady.

Neodstraní-li Prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Zákazník požadovat slevu z ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Prodávajícího.

Do odstranění vady nemusí Zákazník platit část ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

### **Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud vadu sám způsobil.**

Požádá-li o to Zákazník, potvrdí mu Prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti.

Práva z vady se uplatňují u Prodávající, a to písemně  
na adrese: SIBERIA EXPORT s.r.o., Magistrů 1275/13, Praha 140 00  
a emailem na adrese: info@p-ronic.com  
a to zejména popisem vady nebo tím, jak se vada projevuje.

Uplatní-li Zákazník právo z vadného plnění, potvrdí mu Prodávající v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

B. Poučení o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s § 1829 zák.č. 89/2012 SB.

#### **1. Právo odstoupit od smlouvy**

- a) Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy, byla – li smlouva uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o
- kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
  - smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
  - smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
- b) Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této Smlouvy informovat Prodávajícího, a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným Prodávajícímu prostřednictvím pošty, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
- Na naší webové stránce [www.p-ronic.com](http://www.p-ronic.com) můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.
- c) Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- a) Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak.
- b) Vzhledem k tomu, že poskytujeme služby, nevznikají náklady spojené s vrácením zboží, náklady na úkon odstoupení / tj. zejména poštovné apod./ nesete vy.